

Empresas Contratistas, Cadenas hoteleras y comerciales, Proyectos, Constructoras, Despachos de Arquitectos, Instaladores, Desarrolladoras y Sub Distribuidores:

- **Precios:**
Las órdenes de compra serán facturadas a precios vigentes establecidos en cotización. En caso de no contar con orden de compra de parte del cliente, el pedido firmado será documento válido para procesar pedidos. Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso en tanto no sean facturados. Todos los productos son cotizados en dólares al tipo de cambio del día de la operación, en caso de generarse anticipo/s de una compra, los pagos remanentes pactados, deberán realizarse a tipo de cambio del día en que se efectúen.
- **Forma de Pago-Contado:**
Las órdenes de compra serán procesadas al recibir el pago total de los productos y se emitirá comprobante fiscal de acuerdo a requerimientos vigentes del SAT. Se sugiere realizar los pagos a través de transferencia por banca electrónica y notificar vía correo electrónico a su asesor de ventas con el comprobante adjunto.
- **Forma de Pago-Crédito:**
Disponible para clientes con línea de crédito autorizada y vigente. Las órdenes de compra de clientes con crédito vencido o con sobregiro no serán procesadas.
- **Compras Mínimas:** Es importante contar con el perfil de clientes de Grupo Treolo. Principalmente, nuestros clientes son: Contratistas, cadenas hoteleras o comerciales, proyectos, constructoras, despachos de arquitectos, instaladores de aire acondicionado y sub-distribuidores.
- **Devoluciones:**
Grupo Treolo no recibe equipos por devolución originada por causas atribuibles al comprador. Si los productos son devueltos por causas atribuibles a Grupo Treolo, se extenderá un crédito a la cuenta del cliente después de recibir y haber sido aceptada la devolución.
- **Fletes:** Todos los precios son L.A.B. Monterrey, surtido por Grupo Treolo. Los fletes por envío de productos son cotizados bajo los convenios de Grupo Treolo con fleteras, sin embargo el cliente puede elegir la de su conveniencia, según se acuerde en cotización. Al momento de recibir su mercancía el cliente deberá revisarla y si encuentra productos dañados o con faltantes, deberá reportar de inmediato a su vendedor.
- **Garantía:**
Todos nuestros productos están garantizados bajo los términos explícitos de las políticas de garantía vigentes y publicadas en página de internet. Las partes eléctricas y los faltantes, así como mano de obra no cuentan con garantía.